

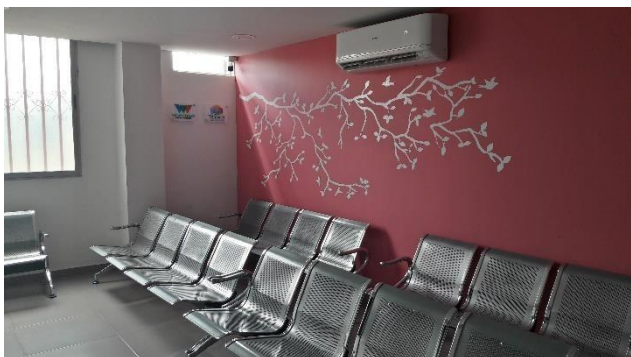


PORTAFOLIO DE SERVICIOS



TABLA DE CONTENIDO

RESEÑA HISTÓRICA	3
1. NUESTRA MISIÓN.....	4
2. NUESTRA VISIÓN	5
3. NUESTRO COMPROMISO	6
4. NUESTRAS PARTES INTERESADAS.....	7
5. NUESTROS SERVICIOS	8
6. OTROS SERVICIOS QUE ENCUENTRAS EN NUESTRA TERMINAL	9



RESEÑA HISTÓRICA

La Terminal de Transporte de Villavicencio S.A. es una Sociedad de Economía Mixta, creada mediante Escritura Pública N° 3310 del 28 de agosto de 1987, inscrita el 03 de noviembre de 1987 bajo el número 00005232 del libro IX quedando constituida con la persona jurídica denominada “Terminal de Transportes de Villavicencio S.A.”

El objeto de la Sociedad es contribuir a la necesidad de transporte intermunicipal en la ciudad de Villavicencio, para efectos socio-urbanísticos, de control de la actividad transportadora, mejoramiento del servicio, mediante la construcción, ampliación, explotación y/o administración de Terminales de Transportes de pasajeros y/o interconexiones modales dentro del territorio nacional.

Nos encontramos ubicados en la ciudad de Villavicencio-Meta, Cra. 1° N° 15-05 Anillo vial; somos la Terminal que permite la conexión hacia la Orinoquia Colombiana. La planta física de la Terminal es de dos niveles, el primer nivel comprende el área comercial y zonas operativas, en el segundo nivel funcionan las oficinas administrativas de la Terminal y de algunas empresas de transporte.

Actualmente la Terminal de Transportes de Villavicencio S.A. está certificada en la Norma de Calidad ISO 9001:2015, por lo cual tiene implementado un Sistema de Gestión de Calidad orientado al cumplimiento de los requisitos legales, y a satisfacer las necesidades y expectativas del cliente. De la misma manera, durante el año 2020 y 2021 obtuvimos el Certificado Check In y de Operaciones Bioseguras, de la marca ICONTEC, lo cual respalda las operaciones de la Terminal de Transportes de Villavicencio, cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad.

1. NUESTRA MISIÓN

La Terminal de Transporte de Villavicencio S.A., es una empresa dedicada a los servicios conexos al transporte de pasajeros por carretera, mediante una infraestructura inclusiva, moderna y ambientalmente sostenible, que presta los servicios con eficiencia y eficacia, a través del talento humano comprometido con el mejoramiento continuo, generando mayor rentabilidad a nuestros accionistas y beneficios a nuestras demás partes interesadas.



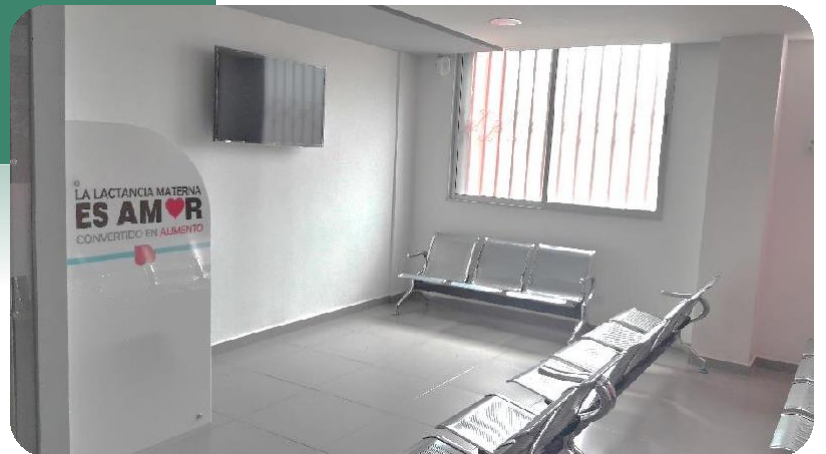
2. NUESTRA VISIÓN

En el año 2025 la Terminal de Transportes de Villavicencio S.A. logrará un margen EBITDA del 30% y será referente en eficiencia, renovación y calidad, con un portafolio diversificado de negocios, garantizando el desarrollo sostenible y la satisfacción de todas las partes interesadas



Top 10 de las Terminales de Transporte con mayor número de pasajeros movilizadas en 2018.

- Bogotá
- Cali
- Medellín
- Armenia
- Pereira
- Villavicencio
- Tunja
- Cartagena
- Popayán
- Duitama



3. NUESTRO COMPROMISO

POLÍTICA DE CALIDAD

La Terminal de Transportes de Villavicencio S.A. empresa dedicada a los servicios conexos al transporte de pasajeros por carretera, está comprometida con la prestación de un servicio eficiente a todos los clientes y usuarios, promoviendo acciones que generen valor a nuestros accionistas, que garanticen el desarrollo sostenible de la empresa, y la satisfacción de nuestras demás partes interesadas, a través del cumplimiento de la normatividad vigente, los requisitos aplicables, y el desempeño de un talento humano competente y comprometido con la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.

Objetivos de calidad:

1. Lograr un margen Ebitda del 30% al año 2025.
2. Diversificar y aumentar las fuentes de ingresos
3. Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y usuarios
4. Fortalecer la imagen corporativa de la organización
5. Modernizar la infraestructura física y tecnológica
6. Optimizar el desempeño de nuestros procesos y los sistemas de gestión
7. Fortalecer la cultura organizacional y el alto desempeño del talento humano



4. NUESTRAS PARTES INTERESADAS

PARTES INTERESADAS	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
CLIENTES (TRANSPORTADORES)	1) Instalaciones cómodas y seguras 2) Vías internas de acceso, salida y plataformas de buses en buen estado 3) Atención amable en los puntos de control 4) Oportuna y correcta expedición de la tasa de uso	1) Incremento de pasajeros en la Terminal 2) Modernización de la infraestructura de la Terminal
USUARIOS (VIAJEROS)	1) Instalaciones cómodas y seguras 2) Amabilidad en la atención 3) Libertad de escogencia de la empresa de transporte 4) Acceso a la información de forma fácil y oportuna 5) Puntualidad	1) Modernización de la infraestructura de la Terminal 2) Diversidad de servicios al interior de la Terminal 3) Compra de tiquetes de forma fácil y sin salir de casa
COMERCIANTES O COPROPIETARIOS	1) Instalaciones cómodas y seguras	1) Incremento de usuarios en la Terminal 2) Modernización de la infraestructura de la Terminal
EMPLEADOS	1) Capacitación 2) Motivación e incentivos 3) Pago oportuno 4) Seguridad laboral	1) Estabilidad laboral a largo plazo 2) Desarrollo personal y profesional en la organización
ALTA DIRECCIÓN	1) Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios 2) Logro de los objetivos organizacionales 3) Buena operación de los procesos	1) Éxito sostenido de la organización
SOCIOS (ACCIONISTAS)	1) Rendición de cuentas anual 2) Generación de utilidades 3) Sostenibilidad y rentabilidad empresarial	1) Aumento de su capital en la Sociedad 2) Aumento del valor de las acciones 3) Éxito sostenido de la organización

<p>ENTIDADES DEL ESTADO NACIONAL (MINISTERIO DEL TRANSPORTE, SUPERTRANSPORTE, CONTRALORIA, CONTADURIA, DIAN, DANE, ETC)</p>	<p>1) Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios 2) Presentación oportuna de Informes 3) Atención y disposición para las visitas, inspecciones o auditorías</p>	<p>1) Creación de empleo 2) Participación de la organización en foros, comités o reuniones convocados por las mismas</p>
<p>ENTIDADES DEL ESTADO REGIONAL</p>	<p>1) Cumplimiento de requisitos legales 2) Presentación oportuna de Informes 3) Pago oportuno a impuestos 3) Atención y disposición para las visitas, inspecciones o auditorías</p>	<p>1) Creación de empleo 2) Participación de la organización en foros, comités o reuniones convocados por las mismas</p>
<p>PROVEEDORES EXTERNOS</p>	<p>1) Pago oportuno por sus suministros o servicios 2) Comunicación clara sobre el proceso contractual 3) Información adecuada sobre la necesidad de productos o servicios 4) Agilidad en los procesos de contratación 5) Comunicación sobre su evaluación de desempeño</p>	<p>1) Horarios y plazos flexibles para la entrega de los suministros o prestación de servicio 2) Confianza de la organización para seguir adquiriendo sus productos o servicios</p>
<p>COMUNIDAD CIRCUNDANTE</p>	<p>1) Desarrollo de la operación mitigando los impactos ambientales negativos 2) Embellecimiento del Caño el Danubio</p>	<p>1) Trabajo con la comunidad en temas ambientales</p>

5. NUESTROS SERVICIOS

La Terminal de Transportes de Villavicencio S.A. coordina dentro de sus jurisdicción las operaciones de las empresas de transporte terrestre de pasajeros por carretera, y los servicios complementarios que se ofrecen dentro de las instalaciones.

Cabe destacar que dentro de las instalaciones de la Terminal de Transportes de Villavicencio se prestan diversos servicios; sin embargo, no tienen relación directa con la Terminal, tales como los locales comerciales, restaurantes, cajero automáticos, guarda equipaje, parqueadero público, baños públicos, casino de juegos, oficinas de envíos, entre otros.

A continuación, se relacionan las empresas de transporte intermunicipal e interdepartamental de pasajeros por carretera, que ofrecen el servicio de transporte hacia las diferentes rutas, desde y hacia la Terminal de Transportes de Villavicencio:



Los horarios, rutas y costos de los pasajes, pueden ser consultados en la página www.ttvillavo.co

6. OTROS SERVICIOS QUE ENCUENTRAS EN NUESTRA TERMINAL

La Terminal de Transportes de Villavicencio S.A., para una adecuada prestación de servicios, garantiza a todos los usuarios:

- ❖ Operación las 24 horas
- ❖ Vigilancia privada las 24 horas
- ❖ Circuito Cerrado de televisión – Cámaras de vigilancia y seguridad
- ❖ Servicio de Área Protegida a través de EMERMEDICA
- ❖ Salas de espera VIP (Módulo 2 y Sala exclusiva para mujeres)
- ❖ Cabina de atención al usuario
- ❖ Zona de WIFI gratuito a los viajeros

De igual manera, el usuario de la Terminal de Transportes podrá tener acceso a los siguientes servicios complementarios, a cargo de operadores externos:

- ❖ Parqueadero público
- ❖ Servicio de Guarda equipaje
- ❖ Baños públicos
- ❖ Servicio de telefonía fija y celular
- ❖ Cajeros electrónicos (Banco Davivienda, Banco BBVA, Bancolombia, Servibanca)
- ❖ Servicio de Carritos Carga Equipaje
- ❖ Punto de información turística
- ❖ Restaurantes, cafeterías y demás locales comerciales
- ❖ Servicio de encomiendas, giros y envíos (Servientrega, Efecty, Consuerte)
- ❖ Servicio de taxis urbanos

DATOS DE CONTACTO

Dirección: Carrera 1° N° 15-05 Anillo Vial- Villavicencio / Meta

Teléfono N° 6606535

Correo electrónico: info@ttvillavo.co

Horario de atención oficinas administrativas: lunes a viernes de 07:00 a.m. a 12:00 m y de 02:00 p.m. a 06:00 p.m.

Para comunicarnos sus PQRS: ventanilla.unica@ttvillavo.co



TTVillavo



TTVillavo



TTVillavo



MUCHAS GRACIAS!
#NosVemosPronto