

	TERMINAL DE TRANSPORTES DE VILLAVICENCIO S.A.	PL-INF- 03
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION	Versión 2
	PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	Vigencia 27/10/2020
		Documento Controlado
		Página 1 de 3

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN



Modificado:	Revisado:	Aprobado:
JHON FREDY RODRIGUEZ TORRES Ingeniero de Sistemas	CLAUDIA MILENA RODRIGUEZ GONZALEZ Coord. Planeación y Gestión de Calidad	ALCIDES ANDRÉS SOCARRÁS JÁCOME Gerente
Fecha 23/10/2020	Fecha 26/10/2020	Fecha 27/10/2020

	TERMINAL DE TRANSPORTES DE VILLAVICENCIO S.A.	PL-INF- 03
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION	Versión 2
	PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	Vigencia 27/10/2020
		Documento Controlado
		Página 2 de 3

CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

La Terminal de Transportes de Villavicencio cuenta con un software contable y operativo desarrollado por la empresa Consultores Tecnológicos S.A.S., la cual actualmente nos presta sus servicios profesionales la cual consiste en el mantenimiento y soporte técnico para el área de sistemas, el área financiera, el área de conduces y el sistema plataforma integra, este respaldo lo realizan desde la ciudad de Ibagué, para ello contamos con dos licencias remotas de oracle. Contamos con una red de área local y el internet dedicado lo tenemos con la empresa Media Commerce que es un canal dedicado de 100 megas 1:1., con un soporte 7 x 24 x 365. En donde 30 megas son para el área operativa, 20 administrativa, 40 financiera, y 10 megas para los usuarios que visitan la Terminal de Transportes, esta división de las megas es realizado por un Microtick rauterboard que nos brinda la seguridad de funcionamiento y división de las megas.

La Terminal de Transportes de Villavicencio posee actualmente con dos servidores, uno que contiene la parte financiera y operativa, con el sistema operativo Windows server con la base de datos de oracle y el otro que está destinado para el software Orfeo, que trabaja bajo Linux.

La gran cantidad de información de la Terminal de Transportes se originan desde un área denominada conduces las cuales generan los ingresos operacionales, para realizar este proceso se requiere de diversas fuentes y con estándares tecnológicos heterogéneos -en hardware, software, comunicaciones- que requieren de una infraestructura de red adecuada, funcional y confiable para su transmisión y almacenamiento. En el caso de la Terminal de Transportes de Villavicencio, las soluciones de conectividad y servicios informáticos fueron diseñadas fundamentalmente para soportar aplicaciones de procesamiento de datos que funcionan bajo la plataforma de Oracle (base de datos), brindándonos calidad del servicio. Quedando abierta el crecimiento exponencial de nuevos servicios y aplicaciones. En el marco de las TI se hace necesaria aplicar nuevas implementaciones de estrategias de seguridad para preservar los servicios disponibles y garantizar la confidencialidad e integridad de los datos en las aplicaciones. Existen algunos estándares de seguridad informática que sugieren - como primera medida- realizar análisis de vulnerabilidades para responder corrigiendo posibles fallos y apuntando a modelos preventivos. Estos esfuerzos son

	TERMINAL DE TRANSPORTES DE VILLAVICENCIO S.A.	PL-INF- 03
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION	Versión 2
	PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	Vigencia 27/10/2020
		Documento Controlado
		Página 3 de 3

inocuos, si en este mismo sentido, la alta dirección no está involucrada y comprometida con la implementación de un Sistema Integral de la Seguridad de la Información. El presente documento pretende exponer una serie de lineamientos para implementar las mejores prácticas de Seguridad Informática en la Terminal de Transportes de Villavicencio, con el fin de optimizar la disponibilidad, la integridad, la confidencialidad/privacidad, entre otros principios relevantes, teniendo en cuenta la infraestructura y limitaciones actuales. **Seguridad Perimetral:** En la Terminal de Transportes se encuentra implementada una solución en alta disponibilidad de Firewall de Windows que contribuye a la seguridad perimetral de los datos y en el caso de desactivarse actúa el firewall karpersky, aplicaciones, servicios, servidor y usuarios finales. La solución Fortigate fue configurada para controlar el tráfico bidireccional entre la red de la Terminal de Transportes e internet y Consultores Tecnológicos S.A.S., evitar que los usuarios de Internet no autorizados tengan acceso a redes privadas conectadas a Internet y examinar todos los paquetes de datos que entren o salgan de la red local, bloqueando aquellos que no cumplen los criterios de seguridad especificados. Los dispositivos encargados de estas tareas es un Microtick rauter board

A nivel de los usuarios se tiene establecido que cada operador de una computadora al no disponer de ella la debe dejar con clave de acceso con el fin de evitar que un usuario externo entre y viole los datos de la empresa.

El Microtick evita que los usuarios externos ingresen nuestra red del área operativa y financiera como también en la zona wi-fi de administrativos. Cada ochos días se cambia la clave de acceso a la red de administrativos.

En caso particular de la empresa consultores tecnológicos, cada vez que entre a nuestra base de datos, tenemos la opción de auditar cualquier movimiento que realice dentro de la base de datos adicionalmente no puede alterar la información que reposa en la Base de Datos. Los datos que tiene la base de datos realizan un backup automáticamente todos los días a las seis de la tarde en un disco externo.

Los correos electrónicos poseen su mensaje de confidencialidad de la información.